Metodický list: Jak jinak na příkazy

Toto téma patří do kategorie „dobře nastavená školní pravidla“. Je důležité mít podstatné záležitosti ošetřené ve školním řádu, zvláště takové, jejichž vymezení poskytuje bezpečí pro všechny účastníky školního vzdělávání. V každé třídě je pak nezbytné vytvořit si ještě vlastní pravidla vzájemného soužití.

Ve videu Štěpánka reaguje na stížnosti dětí, že učitelé neustále něco přikazují. Dává jim za pravdu, že chápe, že se to žákům nelíbí, zároveň zdůrazňuje význam dobře nastavených pravidel.

V návaznosti na video se metodický list zaměřuje na procvičení respektující komunikace při práci se žáky. Učitelům je nabídnuta technika k hlubší sebereflexi – sebereflexivní monitoring. Tato technika je zaměřena na kontext situací, po nichž k použití „příkazů“ dochází. Učitelé se rovněž seznámí se základními asertivními technikami, které mohou při práci se žáky používat.

[Video: O příkazech](https://edu.ceskatelevize.cz/video/17167-jak-resit-problemy-ve-skole-o-prikazech)

 **Časová náročnost 2 hodiny**

 **Úkoly pro učitele i žáky**



 **Odborná náročnost**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Toto téma patří do kategorie „Dobře nastavená školní pravidla“. Je důležité mít podstatné věci ošetřené ve školním řádu, zvláště situace, jejichž vymezení poskytuje bezpečí pro všechny účastníky školního vzdělávání. V každé třídě je pak dobré vytvořit si ještě vlastní pravidla soužití.

K tvorbě třídních pravidel je vhodné využít metodický list 10 Jak předcházet používání zákazů. Děti si někdy stěžují, že se jim nelíbí, že učitelé rozhodují, s kým mají sedět nebo s kým mají jít ve dvojici. Na jedné straně je to pochopitelné, každé dítě má své preference, na druhé straně někdy nelze vyhovět každému, a některé děti by tak mohly být i vyčleněné z kolektivu. Proto se někdy učitelům doporučuje, aby tam, kde to je vhodné, měnili pracovní dvojice, pracovní skupiny, s tím, že žáci mívají své stabilní místo, ale v různých druzích výuky se mění i jejich usazení. Některé děti by rády seděly samy, ale neumožňuje to třeba charakter třídy. Někdy si žáci mezi sebou povídají, hrají (většinou, když je výuka z nějakých důvodů tolik nebaví) a přesazení žáka je tak pro učitele mnohdy „nejjednodušším“ řešením, ale ne nejpopulárnějším.

Pojďte se podívat, jak to jde jinak, jak lze vynechat příkazy a jak lze s žáky komunikovat vstřícně a empaticky. Nečekejte, že pozitivní efekt uvidíte hned, ale pokud chcete něco změnit, toto je jedna z cest, která pozitivní efekty přináší.

* První fází je tedy tvorba pravidel (viz metodický list 10 Jak předcházet používání zákazů).
* Druhá fáze je volba empatické a respektující komunikace.

**Procvičení respektující komunikace**

Používáte někdy nějaký příkaz? Přesedni si, neruš, odnes to tam, zařaď se do dvojice, ukaž mi úkol?

Přidejte do těchto vět slůvko prosím. Větu přitom lze formulovat důrazně.

K těmto formulacím je vhodné ještě doplnit křestní jméno dítěte (pozor na volbu jména v podobě, jak děti preferují – v praxi se lze například setkat s tím, že mnohé Kateřiny nemají rády „Katko“, některé Anny nemají rády „Anno“.

**Jedním ze základů respektující a funkční komunikace je zjistit, jak si přeje být to které dítě oslovováno.**

**Sebereflexivní cvičení**

Pokud používáte nějakou instrukci, která patří do kategorie příkazů, co této větě předchází? Jak se cítíte? Co následuje pro vyřčení této věty? Jak se cítíte nyní?

Pokuste se vzpomenout si alespoň na pět situací a doplňte tabulku níže. Následně se pokuste v klidové situaci najít způsob reakce na tu stejnou situaci.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Co předcházelo?** | **Instrukce/****příkaz** | **Pocity učitele** | **Reakce žáka** | **Pocity učitele** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Až budete mít příležitost vyzkoušet nový typ reakce, také si zapište průběh situace do tabulky.

*Pokud si nemůžete nyní na žádnou situaci vzpomenout, myslete na toto cvičení do budoucna, a až se podobná situace vyskytne, zaznamenejte si ji.*

**Následně za 14 dní (měsíc) můžete využít sebereflexivní monitoring**. Vyberte situaci, kdy jste uplatnili nový typ reakce a promyslete výsledek pedagogické situace v následujících 4 rovinách.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rovina** | **Otázka k sebereflexi** | **Sebereflexe** |
| **Rozumová** | Co jsem zvládl/a? Co dokážu lépe? |  |
| **Citová**  | Jaké jsem měl/a pocity? |  |
| **Tělesná**  | Jak se mi dýchá? Buší mi srdce? |  |
| **Hodnoticí**  | Co jsem se naučil? Co je pro mě nové? |  |

Pokud se vám stává, že i přes veškerou snahu a zachování klidu žáci diskutují o vašem rozhodnutí, lze doporučit základní asertivní formulaci z techniky jménem Pokažená gramofonová deska.

**Procvičení techniky Pokažená gramofonová deska**

V rámci této techniky se doporučuje komunikovat následujícím způsobem:

*U: Petře, prosím tě, posaď se blíž ke mně, vidím, že jsi dnes hodně nepozorný, budu raději, když budeš blíž.*

*Petr: No to teda není fér, paní učitelko, já sedím rád vzadu.*

*U: Petře, já tě chápu, ale už jsem tě dnes napomínala několikrát, že tam vzadu rušíš. Prosím tě, pojď dopředu.*

*P: Ne, já nechci. Nemáte právo mě přesazovat.*

*U: Opravdu tě, Petře, chápu. Dnes rušíš ostatní, samotnému se ti dnes také nepracuje dobře, pojď prosím dopředu. Budeme pak dále pokračovat. Po hodině spolu můžeme probrat, jak to udělat příště jinak, abychom byli oba spokojení* (přidáváme návrh na kompromis)*.*

Většina dětí na klidnou, ale přitom neustupující komunikaci reaguje vstřícně. Pokud to tak není, zkušenost bývá taková, že učitel nezůstane emočně klidný, začne útočit, zvyšuje hlas, zvolí nějakou ponižující poznámku, která dítě zablokuje.

**Příklad z praxe**

*Septima, velmi rušná třída, nedodržování pravidel, učitelé neradi ve třídě učili. Velký hluk dělala skupina chlapců, kteří seděli vzadu ve třídě. Sice bylo možné v případě vysvětlování látky stát u nich (to pomáhalo), ale nešlo dělat poznámky na tabuli. Většina učitelů to řešila přesazováním chlapců dopředu, což vedlo k neustálým diskusím.*

*Řešení: Přinesla jsem si do třídy flipchartovou tabuli, postavila ji dozadu ve třídě, žáky požádala (celou třídu), aby si jen otočili židle z druhé strany lavic, nikoho jsem nepřesazovala. Své „taktiky“ jsem různě měnila, což vedlo k tomu, že i když žáci seděli stabilně na svých místech, vzájemné interakce se nám měnily. V rámci evaluace žáci hodnotili tento způsob jako docela zajímavý, neponižující, zároveň chápali, že nějak musí učitel situaci ve třídě korigovat. Dalším postupem byla častější skupinová práce (vyhověla jsem tak potřebám emočního uvolnění), s tím, že práce měla týmový charakter (tedy každý člen měl vlastní typ úkolu, který musel splnit, aby celá skupina úkol vyřešila).*

 **Doporučení pro využití asertivních technik ve vyučování**

Se žáky lze domluvit, že mohou mít (například jednou týdně, měsíčně) možnost instrukci učitele neuposlechnout (**speciální žolíková karta**).

Také je důležité žákům sdělit, že nemusí učitelově výzvě vyhovět, ale bude to mít nějaké důsledky. Že je to jejich svobodné rozhodnutí nevyhovět, ale součástí toho rozhodnutí jsou následky, které pak musejí akceptovat. **V rámci třídních pravidel je vhodné tyto následky vypsat na papír formou příkladu. V třídnických hodinách je možné tyto situace pak se žáky univerzálně diskutovat.**

V případě potřeby diskuse s konkrétním žákem je vhodné probrat vše v soukromí, aby žák neměl pocit ponížení před skupinou (záleží samozřejmě na kontextu situace a charakteru obtíží se žákem, budou případy, kdy je pro učitele nezbytností komunikovat problém se žákem ještě před nějakým pedagogickým pracovníkem – třídní učitel, výchovný poradce –, ale takové situace už nelze považovat za běžný typ pedagogických situací).

**Příklad z praxe**

*Žák ve vzteku kvůli špatné známce rozkopne koš. Žák je požádán, aby o situaci řekl rodičům a přinesl peníze na nový koš. Žák celý týden situaci neřeší. Rodičům je tedy napsána informace, že je potřeba koš zaplatit. Žák je rozčilený a zlobí se na paní učitelku, že to není „fér“ a že kvůli paní učitelce bude mít průšvih doma. Učitelka vyčerpala veškeré možnosti, aby žák převzal odpovědnost za své chování, a její postup je naprosto v pořádku. Nyní nese žák důsledky svého chování. Přesně tak je i vhodné žákovi odpovědět – viz rámeček.*

*„Petře, měl jsi možnost informovat rodiče sám, ale protože jsi to neudělal a je potřeba koš zaplatit, napsala jsem rodičům já. Chápu, že se necítíš dobře, ale příště si na tuto situaci vzpomeň a zkus jí předejít tím, že splníš, oč jsem tě požádala. Pokud bys potřeboval pomoci se zvládáním vzteku, můžeme spolu zajít za školní psycholožkou, ale nechám toto rozhodnutí na tobě.“*

**Tip pro komunikaci se žáky**

Najděte v třídnické hodině podobné situace a pokuste se je podobně formulovat.

 Autor: Doc. PhDr. Markéta Švamberk Šauerová, Ph.D.

Toto dílo je licencováno pod licencí Creative Commons [CC BY-NC 4.0]. Licenční podmínky navštivte na adrese [https://creativecommons.org/choose/?lang=cs]

